

Lieber Kunde,
um Ihnen schnellstmöglich weiterhelfen zu können bitten wir Sie dieses Formular möglichst vollständig auszufüllen. Senden Sie dieses dann mit dem „Absende-Button“ per Email oder per Fax. Sie erhalten daraufhin von unserem Kundenservice eine RMA-Nummer zugeteilt. Bitte bringen Sie diese beim gesamten Schriftverkehr gut lesbar an.

*Dear Costumer,
In order to be able to help you as soon as possible we ask you to complete this form as completely as possible. Send it then with the "send button" by email or by fax. You will receive from our Customer service assigned an RMA number. Please attach these legibly to all correspondence.*

[E-Mail: rma@diagraph.de](mailto:rma@diagraph.de)

Fax: 0931 / 250 76 50

RMA-Nummer / RMA Code

Wird von Diagraph ausgefüllt:
Filled in by Diagraph:

WICHTIGE HINWEISE

IMPORTANT INFORMATION

Bitte legen Sie der Lieferung eine Kopie des RMA-Antrages bei.

Please add a copy from this RMA-request to your copy.

Die RMA-Nummer muss gut sichtbar auf dem Paket und bei weiteren Schriftverkehr (z. B. Email) vermerkt sein.

The RMA code should be written prominently on the package and at all other correspondence

Kundennummer:
Customer code:

Firma:
Company:

Straße / Hausnr:
Street address:

PLZ / Stadt
Zip Code / City

Ansprechpartner
Person

Telefon:
Phone number:

E-Mail:

TECHNOLOGIE / TECHNOLOGY

INKJET

LCIJ - GROßSCHRIFTCODIERUNG
LARGE CHARACTER INKJET

THERMOTRANSFER
THERMAL TRANSFER

HEIßPRÄGER
HOT STAMP

TECHNOLOGIE EINGRENZUNG / TECHNOLOGY CONTAINMENT

DRUCKER
PRINTER

STEUERUNG
CONTROLLER

ERSATZTEIL
SPARE PART

ZUBEHÖR
EQUIPMENT

VERBRAUCHSGÜTER
CONSUMABLES

BEZUGSNUMMERN / REFERENCES

Anzahl / *Quantity.*

Lieferschein oder Rechnungsnummer / *Delivery note or Invoice No*

Artikelnummer / *Part No.*

Bezeichnung / *Description.*

Seriennummer / *Serial No.*

FEHLERBESCHREIBUNG KUNDE / *ERROR DESCRIPTION COSTUMER*

Wie häufig tritt Ihr Problem auf? / *How often does your problem occur?*

EINSENDUNGSGRUND / *REASON FOR RETURN SHIPMENT*

- REPARATUR / WARTUNG
REPAIR / MAINTENANCE GARANTIE
WARRANTY FALSCHER ARTIKEL
INCORRECT ITEM TRANSPORTSCHADEN
TRANSPORT DAMAGE

Bitte erstellen Sie mir einen Kostenvoranschlag / *Please send me a quotation*

Weitere Daten und Informationen wurden von der Email-Adresse

Further data and information were taken from the email address

am gesendet.

sent on.

Welche Diagraph E-Mail Adresse wurde verwendet?

Which Diagraph email address was used?

(z. B. Videos, Anwendungsbilder, Druckbilder, Softwareauszüge)
(videos, application images, print images, software extracts)

**Wir bitten zu beachten, dass Diagraph ausschließlich
Rücksendungen mit RMA-Nummer akzeptieren kann.
Vielen Dank für Ihre Unterstützung!**

*Please note that Diagraph only can accept returns with an
RMA number. Thanks for your support!*